



Willkommen daheim.

Weitere Informationen zum Portal erhalten Sie auch über den folgenden Link:



Willkommen daheim.

Nutzen Sie Ihre Vorteile und melden Sie sich unter <https://portal.whs.de> an!



INFORMATION

- Zugriff auf alle wichtigen Dokumente, wie zum Beispiel Ihre Betriebskostenabrechnung
- Auf PC, Smartphone und Tablet verfügbar
- 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar



SERVICE

- Ändern Sie Ihre Bankverbindung
- Rufen Sie Ihre Mietbescheinigung ab
- Aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten
- Melden Sie einen Schaden
- Viele weitere Möglichkeiten



KOMMUNIKATION

- Sie wollen mit uns in Kontakt treten? Schreiben Sie uns im Mieterportal!
- Ihr Anliegen landet direkt bei uns im System und wird unmittelbar bearbeitet.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUR REGISTRIERUNG

Schritt 1: Aufruf der Anmeldemaske

- Nutzen Sie den Link <https://portal.whs.de> zum Portal.
- Es öffnet sich die abgebildete Anmeldemaske.
- Klicken Sie auf **Registrieren**.



Schritt 2: Ausfüllen der Anmeldemaske

- Die Pflichtfelder **Registrierungscode**, **Nachname** und **E-Mail-Adresse** bitte ausfüllen.
- Den Registrierungscode finden Sie in Ihrem persönlichen Begrüßungsbrief. Bitte geben Sie Ihre Daten exakt ein.
- Wählen Sie Ihr eigenes, sicheres Passwort gemäß den angezeigten Kriterien.
- Zum Abschluss der Registrierung bestätigen Sie durch Anklücken der entsprechenden Kästchen die Kenntnisnahme der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, der **Datenschutzhinweise** und der **Zustimmung zum elektronischen Dokumentenerhalt**. Zum Lesen der Dokumente nutzen Sie bitte den jeweiligen Link.
- Klicken Sie abschließend auf **Registrieren**.

Schritt 3: Aktivierung des Kontos

- Nach erfolgreichem Abschluss von Schritt 2 erhalten Sie automatisch die nebenstehende Registrierungsinformation.
- Die **Bestätigungsmail** wird an die in Schritt 2 angegebene E-Mail-Adresse geschickt.
- Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spam-Ordner abgelegt wurde.
- Durch Anklücken des Links in der Aktivierungsmail schließen Sie den Registrierungsvorgang endgültig ab.
- Sie erhalten eine weitere E-Mail mit dem Hinweis:
Wir haben Ihr Benutzerkonto erfolgreich aktiviert.

Anschließend können Sie sich direkt in Ihrem Portal anmelden. Nutzen Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und Ihr selbst festgelegtes Passwort.

Das Team der WHS wünscht viel Spaß bei der Benutzung.

Registrierung

Eine Bestätigungsmail wurde Ihnen gesendet. Sie sollten sie bald empfangen, damit Sie Ihre Registrierung abschließen können.

[Zurück](#)



Serviceportal Meine WHS <no-reply@whs.de>
Wir haben Ihr Konto erfolgreich aktiviert - Serviceportal Meine WHS

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihr Benutzerkonto erfolgreich aktiviert. Ab sofort können Sie sich im Portal anmelden und alle Funktionen kostenfrei nutzen.

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier